２０２Ｘ年ＸＸ月ＸＸ日

患者サポートセンター

ＸＸ　ＸＸ

患者サポートセンターの業務支援システムの導入検討について

１．当部門における現状の課題

１）事務返書と医師返書とに分けて返書管理ができないため返書率が低迷している。

２）相談記録の登録と統計作成を別々に対応しているため事務作業の効率化が図れない。

３）入退院支援に関する進捗管理ができないため各種加算が適切に算定できない。

４）・・・・・・・・・。

５）・・・・・・・・・。

２．現在情報収集中のシステム

　　株式会社ファーストブレス社製の地域連携部門システム「ファーストパス」

３．当該システムの導入検討を進めたい理由

１）患者サポートセンターの一体化した運用に対応したシステムであること

２）導入に際して運用課題の分析や解決提案が実施されること

３）導入実績が豊富なため安定した稼働が期待できること

４）当院の電子カルテを含め主要な電子カルテベンダーのシステムと接続実績があること

　　５）稼働後のQA対応が手厚く受けられること

４．全国稼働実績

全国の拠点病院を中心に200施設以上で稼働

５．今後の進め方

　　１）オンラインによるデモの実施依頼（機能確認）

　　２）導入検討における事前確認事項

　　　　①サーバハードウェアの手配

　　　　②電子カルテ連携範囲の確認（電子カルテベンダーへの見積依頼）

　　　　③電子カルテクライアントPC環境の確認（OS及びブラウザ等）

　　３）製品開発元に見積を依頼

　　４）参考仕様書案を入手

　　５）院内予算（稟議）申請

以上